

TERMINOS Y CONDICIONES DE HOMÍSTICA

“Acuerdo de licencia de usuario final y términos de servicio”

Este Acuerdo de Licencia de Usuario Final y Términos de Servicio (“ALUF”) es un contrato vinculante entre usted, un usuario individual (“Usted”) y Estudio Homística, S.A de C.V. (“nosotros” y/o “Homística”) que rige su uso de los servicios de Homística disponibles a través del sitio web. Si usted no está de acuerdo con la Licencia de Usuario Final y Términos de Servicio, Homística no podrá prestar servicios y no podrá hacer uso de la plataforma.

Resumen del Acuerdo de Licencia de Usuario Final y Términos de Servicio.

Como se proporciona con mayor detalle en la Licencia de Usuario Final y Términos de Servicio (y sin limitar el lenguaje expresó en la misma), usted reconoce lo siguiente:

1. Usted da su consentimiento para la recopilación, uso y divulgación de su información de identificación personal de acuerdo con la Política de Privacidad.
2. El sitio web y el servicio se proporcionan "tal cual" sin garantías de ningún tipo y la responsabilidad de Homística hacia usted es limitada; y
3. Las disputas que surjan en virtud del presente se resolverán mediante mediación y/o arbitraje.

General.

El Servicio es una plataforma a través de una página web que permite a las personas y empresas que buscan servicios de diseño de interiores ("Clientes") obtener un diseño de interiores personalizado de acuerdo a los paquetes “Esencial o Completo”, que podrían incluir tres conceptos iniciales, concepto final, visualización 3d de tu espacio, plano y lista de compras, esto en base a cual paquete se adquirió; así como revisiones basadas en los comentarios y gustos de los usuarios (los clientes son "Usuarios").

Política de Privacidad.

Su uso del Servicio está sujeto a la Política de Privacidad, que está disponible en la página de www.homística.com y por la presente se incorpora por referencia a la presente Licencia de Usuario Final y Términos de Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta que ha leído, entendido y acepta las disposiciones de recopilación, uso y divulgación de datos establecidas en la Política de Privacidad.

Pago de Servicios.

Usted reconoce y acepta que es el único responsable de todas las tarifas incurridas por usted por el uso del Servicio, y acepta pagar dichas tarifas y cumplir con todos esos términos.

Cambios en la Licencia de Usuario Final y Términos de Servicio.

“Homística” puede revisar el ALUF en cualquier momento publicando una versión actualizada. El Usuario debe visitar esta página periódicamente para revisar el ALUF más

reciente. Su uso continuado del Servicio después de un cambio en la Licencia de Usuario Final y Términos de Servicio constituye su aceptación vinculante.

Alcance de la licencia para los usuarios.

“Homística” le otorga una licencia personal, limitada, revocable y no transferible para acceder y usar el Sitio Web, para su propio uso para acceder y recibir el Servicio.

Puede acceder al Servicio únicamente según lo previsto a través de la funcionalidad proporcionada del Servicio y según lo permitido por la presente licencia.

Limitaciones de la licencia.

Usted no puede usar el Sitio para hacer o facilitar cualquiera de las actividades que se enlistan a continuación:

1. Copiar, modificar, alterar, reproducir, descargar, publicar, mostrar, transmitir o distribuir ninguna parte del servicio o contenido que encuentre a través del servicio proveniente del sitio web de ninguna manera.
2. Alquilar, arrendar, prestar, vender, redistribuir o sublicenciar el servicio.
3. Imitar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar, intentar derivar el código fuente, modificar o crear trabajos derivados de cualquier parte del sitio web.
4. Hacer uso comercial de cualquier contenido disponible en el sitio web.
5. Crear empleos derivados del servicio fuera de la plataforma.
6. Colectar cualquier información sobre los usuarios del sitio web.
7. Usar cualquier software o herramienta diseñada para extraer o copiar información, contenido o código (virus, spyware o cualquier otro código informático, archivo o programa que pueda o esté destinado a desactivar, sobrecargar, perjudicar, dañar o secuestrar el funcionamiento de cualquier software o equipo de telecomunicaciones o cualquier otro aspecto del servicio o del equipo de comunicación.)
8. Utilizar cualquier marca comercial, marca de servicio, marca de diseño, logotipos, fotografías u otro contenido que pertenezca a Homística u obtenido del Servicio.
9. Obtener o intentar obtener acceso no autorizado al Servicio, a las cuentas, nombres o información de identificación personal de otros usuarios, o a otros ordenadores o sitios web conectados o vinculados al Servicio.
10. Interferir ó interrumpir el Servicio, o las redes o servidores conectados al Servicio, ni violar las regulaciones, políticas o procedimientos de dichas redes o servidores.
11. Ayudar o permitir que alguna persona participe en alguna de las actividades descritas anteriormente.

Si incumple estas restricciones de licencia, o excede el alcance de las licencias otorgadas en la presente, entonces puede estar sujeto a responsabilidad por la violación de los derechos de propiedad intelectual de “Homística” y la denegación de acceso al Servicio y a la pagina web.

Uso del Servicio de “Homística”.

Cualquiera puede navegar por las páginas públicas del sitio web y el servicio y tomar el quiz de estilo, pero para obtener una cuenta dentro de la plataforma el cliente debe comprar u obtener algún paquete de diseño.

Para convertirse en un usuario de la comunidad de “Homística”, debe proporcionar la siguiente información: código postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre y contraseña. También hará una “quiz de estilo” (para ayudarnos a determinar sus estilos de diseño preferidos), nos proporcionará fotos de su espacio y nos proporcionará información adicional sobre su habitación a diseñar y que tipo de servicio/paquete requerirá para su proyecto. También se le dará la oportunidad de tener un chat en línea con el diseñador elegido o videollamada. A continuación, el diseñador le proporcionará sugerencias para su espacio, así como una lista de productos que se puede comprar de acuerdo con su paquete de servicio seleccionado, una vez validado el diseño.

Seguridad de su cuenta.

La cuenta brindada será exclusivamente para su uso personal y no deberá compartir su información con, o dar acceso a tu cuenta por un tercero. Usted es responsable de la actividad que ocurre dentro de su cuenta. Usted acepta el compromiso de prevenir acceso sin autorización al servicio y conservar la confidencialidad de su cuenta y contraseña.

Contenido que envía; otorgaciones de licencia de su parte.

Contenido del “Usuario”.

Si usted es un Cliente, es posible que pueda crear, publicar o compartir contenido, como mensajes, comentarios o imágenes de su espacio, planos de planta y objetos domésticos, a través del Servicio ("Su Contenido") con Homística. Su contenido puede hacerse público, así que no cargue ningún contenido confidencial. Homística no reclama ninguna propiedad o control sobre su contenido. Usted conserva todos los derechos de autor, patentes y derechos de marca registrada sobre cualquiera de su contenido que publique en o a través del Servicio. Usted es responsable de proteger esos derechos.

El Usuario, es responsable de su contenido enviado.

Debido a que “Homística” no controla la información recibida a través del Servicio por los usuarios, no podemos ni garantizamos la veracidad, integridad, idoneidad o calidad de su contenido.

Usted acepta que nuestro ejercicio de dicha discreción no nos hará los propietarios del Contenido que publique, y que conservará la propiedad de la misma como se describe anteriormente.

Su contenido no puede ser ilegal, dañino, odioso, amenazante, abusivo, acosador, calumnioso, difamatorio, obsceno, vulgar, pornográfico, profano, racialmente despectivo, indecente o invasión de la privacidad de otros.

Homística tiene los siguientes derechos sobre:

1. Supervisar todos los Contenidos compartidos entre el Usuario y/o El Diseñador;
2. Eliminar o bloquear cualquier Contenido publicado o compartido en cualquier momento sin previo aviso a nuestra entera y absoluta discreción;
3. Revelar cualquier Contenido y la identidad del usuario que lo publicó en respuesta a una citación o siempre que creamos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley o una orden judicial, para prevenir o investigar un posible delito u otra violación de la ley, para proteger los derechos de Homística u otros, o para hacer cumplir estos términos;
4. Cancelar su acceso y uso de este Servicio, o modificar, editar o bloquear sus transmisiones al mismo, por cualquier motivo y a nuestra entera discreción.

El Usuario autoriza que Homística, de manera no exclusiva, sublicenciable, libre de regalías, totalmente pagada, transferible, perpetua e irrevocable pueda usar, modificar, eliminar, publicar, transmitir o mostrar sus Entregables para cualquier propósito comercial legal.

El Usuario declara y garantiza que:

- a) Es propietario de su Contenido;
- b) La publicación y el uso de Su Contenido en o a través del Servicio no viola los derechos de privacidad, derechos de publicidad, derechos de autor, derechos contractuales, derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de cualquier persona. Usted acepta pagar todas las regalías, tarifas y cualquier otro dinero adeudado a cualquier persona por motivos de su contenido que publique en o a través del Servicio. También reconoce y acepta que su contenido no es confidencial.

Los usuarios pueden enviarse mensajes a través del Servicio.

Usted acepta que su uso del Servicio no incluirá el envío de mensajes o transmisiones de marketing no solicitados (es decir, spam). Homística utilizará cualquier medio posible para impedir que los spammers y abusadores utilicen el Servicio. Si cree que el spam se originó en el Servicio, envíenos un correo electrónico inmediatamente a hola@homistica.com

Tarifas y Pagos.

Tarifas.

La tarifas varían de acuerdo al paquete de Servicio que cada usuario seleccione, estas podrán ser sujetas a modificaciones a discreción de “Homística”.

Pagos.

Actualmente, el Servicio utiliza terceros para procesar los pagos. Nuestros procesadores de pagos de terceros aceptan pagos a través de varias tarjetas de crédito, como se detalla en la pantalla de pago correspondiente. Todas las transacciones monetarias en el Servicio se llevan a cabo en Pesos Moneda Nacional e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (“IVA”).

Facturación.

El Usuario podrá solicitar la facturación electrónica (CFDI) enviando un correo electrónico a admin@homistica.com, enviando su información fiscal y comprobante de pago del Servicio. El Usuario solamente podrá solicitar la factura por los servicios contratados dentro del mismo mes de su compra.

Reembolsos.

No hay reembolsos sin embargo Homística podrá revisar su caso individualmente enviando un correo a hola@homsitica.com.

Tarjetas de regalo Homística.

Un Usuario puede comprar uno de los paquetes a manera de “regalo” con el objeto de que otro Usuario utilice el servicio. No podrá ser canjeado por efectivo ni será reembolsable.

Uso del Servicio.

Su derecho a utilizar el Servicio es un privilegio, no un derecho, y está expresamente condicionado a lo siguiente:

1. No debe acosar, abusar, dañar o incitar al acoso, abuso o daño a otra persona o grupo, incluidos los empleados, diseñadores y otros usuarios de Homística.
2. No proporcionará ninguna información personal falsa a Homística ni a ningún otro usuario, ni creará una identificación falsa ni hacerse pasar por otra persona o entidad de ninguna manera.
3. No debe solicitar, ni intentar solicitar, información personal de otros usuarios o diseñadores.
4. No restringirá, desalentará ni inhibirá a ninguna persona de usar el Servicio. No divulgará información personal sobre una tercera persona en el Servicio o información obtenida del Servicio sin el consentimiento de dicha persona, ni recopilará información sobre los usuarios.
5. No utilizará el Servicio, sin el consentimiento expreso por escrito de Homística, para comunicar o facilitar cualquier anuncio o solicitud comercial.
6. No debe violar ninguna ley o regulación federal, estatal o local aplicable o ALUF.
7. No debe ayudar ni permitir que ninguna persona participe en ninguna de las actividades descritas anteriormente.

Retroalimentación/Comentarios.

Nuestro servicio basa su proceso en la retroalimentación recibida por el usuario. Sin embargo, tome en cuenta que cualquier idea, sugerencia o aportación por parte del Usuario, Homística no estará sujeta a ninguna obligación de confidencialidad y no será responsable de ningún uso o divulgación de esas ideas. Homística tendrá el derecho al uso sin restricciones de las ideas para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin compensación para el Usuario o cualquier otra persona.

Consecuencias de violar estos términos.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su cuenta e impedir el acceso al Servicio por cualquier motivo, a nuestra discreción. Nos reservamos el derecho de negarnos a proporcionarle el Servicio en el futuro. Homística puede revisar y eliminar cualquiera de su contenido en cualquier momento por cualquier motivo, incluida la actividad que, a su exclusivo juicio: viola la presente licencia; viola las leyes, reglas o regulaciones aplicables; es abusiva, disruptiva, ofensiva o ilegal; o viola los derechos de, o daña o amenaza la seguridad de los Usuarios del Servicio. Usted es responsable de cualquier reclamación, tarifa, multas, sanciones y otra responsabilidad incurrida por nosotros o por otros causada o que surja de su incumplimiento de la presente licencia y su uso del Servicio.

Responsabilidad de Homística.

Cambios en el servicio.

Podemos cambiar, suspender o interrumpir cualquier aspecto del Servicio en cualquier momento, incluidas las horas de funcionamiento o la disponibilidad del Servicio o cualquier característica, sin previo aviso ni responsabilidad.

Disputas de usuarios.

No somos responsables de ninguna disputa o desacuerdo entre usted y cualquier tercero con el interactúe utilizando este servicio. Esto incluye disputas entre usuarios y proveedores. Usted asume todos los riesgos asociados con el trato con terceros y diseñadores. Usted acepta resolver disputas directamente con la otra parte y libera a Homística de todos los reclamos, demandas y daños en disputas entre los usuarios del servicio. Usted no involucrará a Homística en tales disputas. Tenga precaución al utilizar el servicio. Usted es el único responsable de sus interacciones con otros usuarios o con terceros. Homística no hace representaciones ni garantías en cuanto a la conducta de sus usuarios.

Sitios web de terceros.

El Servicio puede incluir enlaces a sitios web y aplicaciones de terceros. Usted es responsable de evaluar si desea acceder a ellos o usarlos. No somos responsables ni respaldamos ninguna característica, contenido, publicidad, productos u otros materiales en otros sitios web o aplicaciones. Usted asume todos los riesgos y nosotros renunciamos a toda responsabilidad que surja de su uso de ellos.

No hacemos promesas y renunciamos a toda responsabilidad por resultados específicos del uso del Servicio.

Terminación.

Sus derechos en virtud a la presente licencia terminará automáticamente sin previo aviso de Homística si no cumple con cualquier término(s) del ALUF.

Limitación de responsabilidad.

Compras de terceros.

En base a la “Lista de Compras”, el Usuario puede desear comprar ciertos artículos ("Artículos") ofrecidos por terceros (cada uno, un "Proveedor") por su cuenta, directamente por medio de sitio web o tienda física de cada Proveedor. Homística no es responsable por los costos, envíos y garantías de cada Proveedor.

Usted entiende y acepta expresamente que Homística no será responsables ante usted por ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuencial o ejemplar, incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, buena voluntad, uso, datos, incumplimientos u otras pérdidas intangibles derivadas de los productos y/o servicios de terceros que no sean parte de Homística.

Propiedad Intelectual de Homística.

Las marca de “Homística” y los logotipos y diseños relacionados con las mismas se encuentran legalmente registrados en México. Éstos no pueden ser usados en conexión con otros productos o servicios en virtud de que los derechos y su uso son exclusivos de Homística. El contenido de este sitio está sujeto a derechos de propiedad industrial, derechos de autor y/o derechos de propiedad intelectual de Homística y sus proveedores. Todo lo contenido en el Sitio, incluyendo página y subpáginas, tanto el texto como las gráficas, logos, íconos, imágenes, audio clips, gráficos personalizados, fotografías originales, datos, imágenes, música, fragmentos de audio y video, fuentes, títulos, íconos de botones, logos, diseños, y software, son propiedad o han sido debidamente licenciados por sus propietarios o licenciarios a Homística y se encuentran protegidos por la legislación aplicable en México y los tratados internacionales. Todo título y derecho de propiedad intelectual protegido por leyes de derechos de autor quedan reservados para los materiales descargados o recibidos de otro modo por cualquier Usuario a través de este Sitio y de la Plataforma.

Varios.

Mensajes de Datos.

El Usuario acuerda y conviene que los mensajes que envíe a Homística a través de cualesquiera mensajes de datos, mediante correo electrónico, mediante conferencias telefónicas a o desde los teléfonos de Homística o del Usuario o de cualquier forma señalada en el Sitio serán vinculantes para el Usuario como una forma de manifestación expresa y por escrito de su voluntad y podrán ser conservados por Homística. El Usuario autoriza que Homística asuma que cualesquiera mensajes de datos o de cualquier naturaleza han sido emitidos por el Usuario cuando provengan de cualquiera de las direcciones o teléfonos registrados con Homística o se realicen a través del Sitio. El Usuario reconoce que cualquier mensaje enviado por Homística por cualquiera de dichos medios se tendrá por recibido de

forma escrita por el Usuario. El Usuario acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que Homística o el Usuario realicen por medios electrónicos o mediante el Sitio satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita.

Entendimiento de Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León. El Usuario manifiesta que acepta y reconoce el alcance y el contenido de los presentes Términos y Condiciones, y que éstos son la expresión fiel de su voluntad. Las Partes se someten, para el caso de incumplimiento o interpretación de estos Términos y Condiciones, a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse.

En caso de que subsistan las diferencias antes mencionadas, las Partes manifiestan su voluntad de someterse a la competencia de las leyes y los Tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, bajo su jurisdicción exclusiva, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros, o por la ubicación de sus bienes, o por su nacionalidad, pudiera corresponderles. En la medida que lo permita la ley competente, ninguna queja, reclamo o causa de acción que esté relacionado con el acceso o uso del Sitio, en cualquiera de sus partes y/o extensiones, deberá presentarse posterior al término transcurrido de 6 (seis) meses siguiente a la fecha en que tal queja, reclamo o acción se haya presentado, el Servicio haya sido completado.

Al utilizar esta Plataforma, o cualquier otra parte y/o extensión de la misma, Usted manifiesta entender, aceptar, reconocer y estar conforme con los Términos y Condiciones expresados por Homística.

Puede ponerse en contacto con Homística, por correo electrónico a hola@homística.com o por correo a la *Calle Rio Amazonas Ote No.25, C.P. 66220 en la Ciudad de San Pedro Garza Garcia, N.L México*, con atención a Estudio Homística, S.A de C.V.

Para que se le envíe una copia del presente Acuerdo de Licencia de Usuario Final y Términos de Servicio y la Política de Privacidad de Homística (la "Política de Privacidad"), póngase en contacto con nosotros en hola@homística.com