

AVISO DE PRIVACIDAD “HOMÍSTICA”

Estudio Homística, S.A de C.V en lo sucesivo “**Homística**”, con domicilio en Calle Rio Amazonas Ote No.25, C.P. 66220 en la Ciudad de San Pedro Garza Garcia , N.L México, y con Registro Federal del Contribuyente EHO2209234X0 es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le explicamos cómo “**Homística**” puede recopilar, usar y divulgar su información personal en relación con www.homística.com y nuestros otros sitios web o propiedades digitales que se vinculan, nuestras comunicaciones por correo electrónico y otras interacciones a través de los servicios de redes sociales, nuestras encuestas y promociones, y nuestros servicios relacionados.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Marketing. Nosotros y nuestros socios podemos usar su información personal para fines de marketing directo y publicidad basada en intereses.

Marketing directo. Podemos usar información (incluido su correo electrónico) para proporcionar publicidad en línea en el Servicio y para facilitar la transmisión de información que pueda ser útil, relevante, valiosa o de algún otro modo de interés para usted. Esta puede ser información sobre nuestros productos y servicios o productos y servicios de terceros.

Publicidad basada en intereses. También contratamos a nuestros socios comerciales, empresas de publicidad de terceros y empresas de redes sociales para mostrar anuncios en nuestro Servicio y otros sitios y servicios. Estas empresas pueden usar cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre usted (incluidos los datos del dispositivo y los datos de actividad en línea descritos anteriormente) a lo largo del tiempo en nuestro Servicio y otros sitios y servicios o su interacción con nuestros correos electrónicos, y usar esa información para publicar anuncios que creen que le interesará. Puede obtener más información sobre sus opciones para limitar la publicidad basada en intereses en la sección "Opciones de publicidad" a continuación.

Investigación y desarrollo. Podemos usar su información personal para pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos, incluso para desarrollar y mejorar nuestro Servicio, productos y servicios, y para crear nuevos productos y servicios. Podemos anonimizar y agregar los datos recopilados a través del Servicio al eliminar la información que hace que los datos sean identificables personalmente para usted, que podemos usar o compartir para cualquier propósito, incluso con fines de marketing y para analizar y mejorar el Servicio.

Cumplimiento y Protección. Podemos utilizar su información personal para:

- Cumplir con las leyes aplicables, solicitudes legales y procesos legales, como para responder a citaciones o solicitudes de autoridades gubernamentales;
- Proteger nuestros derechos, la privacidad, la seguridad o la propiedad, los suyos o los de otros (incluso al hacer y defender reclamos legales);
- Auditar nuestros procesos internos para el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales y las políticas internas;
- Hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el Servicio; y
- Prevenir, identificar, investigar y disuadir actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, poco éticas o ilegales, incluidos los ataques cibernéticos y el robo de identidad.

Otros usos. Además de los usos descritos en esta Política de privacidad, también podemos usar su información personal como se le describe en el momento en que la recopilamos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, favor de enviar un correo a hola@homistica.com, es importante saber que la negativa ficta para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, pudiéramos utilizar y solicitar los siguientes datos personales:

Ejemplos

- *Información Comercial*

Datos de pago, como la información que puede proporcionar para realizar compras (como su método de pago y el número de tarjeta de crédito o débito).

Datos de perfil y cuenta, como el nombre y la contraseña de su cuenta, los diseñadores con los que se ha puesto en contacto, el historial de pedidos, sus reseñas, los productos que ha comprado, sus tableros de diseño y la información de la tarjeta de regalo.

Comunicaciones, como mensajes de correo electrónico, llamadas telefónicas, interacciones en las redes sociales y otras comunicaciones.

Respuestas a la encuesta, como las preferencias de color, el uso y los ocupantes de su espacio, y otras preferencias personales e información relevante para crear diseños integrales en relación con nuestros cuestionarios de estilo, y/u otra información que usted proporciona cuando participa en una de nuestras encuestas.

Preferencias, como sus preferencias para recibir comunicaciones de marketing y otras comunicaciones y sus intereses de diseño.

- *Identificadores individuales e información demográfica*

Datos de contacto: como su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Datos demográficos: como información general sobre la ubicación, como la ciudad, el estado o el área geográfica.

- *Actividad de Internet o Red*

Datos del dispositivo, como sus identificadores relacionados con su teléfono, tableta, ordenador u otro dispositivo, tipo de sistema operativo y número de versión, fabricante y modelo, tipo de navegador, resolución de pantalla.

Datos de actividad en línea, como las páginas o pantallas que vio, cuánto tiempo pasó en una página o pantalla, rutas de navegación entre páginas o pantallas, información sobre su actividad en una página o pantalla, tiempos de acceso y duración del acceso.

- *Inferencias de Información Personal*

Perfiles que reflejan sus preferencias y otras características, como inferencias con respecto a sus preferencias al utilizar los Servicios y otras características sobre sus interacciones con nosotros que podemos combinar con otra información personal que recopilamos sobre usted como se describe en esta tabla.

- *Información Comercial de Diseñador*

Datos de pago, para recibir pagos como diseñador (como su número de cuenta bancaria y su número de ruta).

Datos de perfil y cuenta, como el nombre y la contraseña de su cuenta, clientes con los que se ha puesto en contacto, sus reseñas.

- *Información Profesional y Relacionada con el empleo*

Datos de solicitud, como su currículum/CV, educación, historial de empleo, calificaciones laborales y otra información que envíe al solicitar como diseñador u otro puesto.

- *Datos Sensoriales*

Diseño de imágenes, como las fotos, imágenes, dimensiones, diseños de habitaciones, representaciones de diseño, planos, recomendaciones y otra información de diseño que pueda enviar o recibir de un diseñador o de otro modo.

Datos de llamadas, como grabaciones de las llamadas que realiza a nuestro equipo de servicio al cliente, diseñadores u otros miembros del equipo de Homística.

¿Cómo recolectamos tu información?

Información personal que proporciona. Recopilamos la información personal que nos proporciona, como cuando se registra para usar el Servicio, realiza una compra, completa una solicitud para convertirse en diseñador de Homística, se comunica con nosotros o nos envía información o contenido, se comunica con diseñadores o clientes, realice un cuestionario de estilo, responda una encuesta y/o interactúe con otros Usuarios durante un proyecto de diseño o una publicación sobre su proyecto. Si es un diseñador, el servicio también recopilará cualquier información que agregue a su Perfil, así como cualquier comunicación que tenga a través del Servicio. Como parte de esto, recopilaremos las representaciones, planes o recomendaciones provisionales o de diseño, que poseeremos y que podemos usar (o compartir) para cualquier propósito. En algunos casos, podemos identificarlo como la fuente de dichos materiales al incluir su nombre y fotografía.

Recopilación automática de datos, cookies y tecnologías relacionadas. El Servicio recopila y almacena información que se genera automáticamente a medida que lo usa, incluidas sus preferencias y estadísticas de uso anónimas. Nosotros, nuestros proveedores de servicios y nuestros socios comerciales podemos registrar automáticamente información personal sobre usted, su computadora o dispositivo, y su actividad a lo largo del tiempo en nuestro Servicio y otros sitios y servicios, como identificadores, datos del dispositivo, datos de actividad en línea y geolocalización. datos, incluso mediante el uso de cookies y tecnología similar. Al igual que muchos servicios en línea, el Servicio puede utilizar las siguientes tecnologías para facilitar nuestra recopilación automática de datos:

Las cookies, que son pequeños archivos de texto colocados en los navegadores de las computadoras de los visitantes para almacenar sus preferencias, hacer que la navegación entre páginas sea más eficiente, ayudarnos a comprender la actividad y los patrones de los usuarios y facilitar la publicidad en línea.

Balizas web, también conocidas como etiquetas de píxel o GIF transparentes, que normalmente se utilizan para demostrar que se accedió o se abrió una página web o correo electrónico, o que se vio o se hizo clic en cierto contenido, generalmente para compilar estadísticas sobre el uso de sitios web y el éxito de campañas de marketing.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Podemos compartir su información personal con las categorías enumeradas a continuación y como se describe en esta Política de privacidad o en el momento de la recopilación:

Vendedores y Proveedores de Servicios. Podemos compartir cualquier información que recibamos con proveedores y proveedores de servicios contratados en relación con la prestación del Servicio, como proveedores de muebles y bienes, proveedores de alojamiento, servicios de bases de datos, análisis web, facturación, protección contra fraudes, marketing, agencias de relaciones públicas y otros. vendedores o

proveedores externos que nos ayudan a proporcionar el Servicio u operar nuestro negocio. Por ejemplo, si compra algo a través de nuestro Servicio, compartiremos su información con el proveedor y sus socios de envío y cumplimiento. También compartiremos su información con nuestros procesadores de tarjetas de crédito.

Diseñadores y/o Clientes. Compartimos información personal entre Diseñadores y Clientes que se conectan a través del Servicio.

Otros Usuarios y el Público. El contenido que publica en el Servicio puede mostrarse en el Servicio y puede ser visto por los Clientes o Diseñadores (según corresponda) con los que trabaja, así como por otros. Todos los visitantes del Servicio, ya sea que estén registrados o no, pueden ver cierta información sobre usted, como su nombre completo y su imagen si es un Diseñador. Los clientes también pueden ver la ubicación de cada Diseñador, la calificación de los usuarios, la cantidad de Proyectos que dicho Diseñador ha realizado, las especialidades, el nombre de la empresa de diseño y las fotos del trabajo del Diseñador. Si es un Cliente, los Diseñadores podrán ver su nombre, ubicación e información personal, sexo y otra información que comparta, como sus necesidades de diseño. No somos responsables de las prácticas de privacidad de los otros Usuarios que verán y utilizarán cualquier información publicada.

Redes sociales y otros sitios web. El Servicio puede permitirle compartir información con sitios web de redes sociales, como Facebook. Su uso de la información se regirá por sus políticas de privacidad, y es posible que pueda modificar su configuración de privacidad en sus sitios web.

Socios de mercadeo. Podemos permitir el acceso a otros datos recopilados por el Servicio para permitir la entrega de publicidad en línea en este sitio web, o de otra manera facilitar la transmisión de información que puede ser útil, relevante, valiosa o de algún otro modo de interés para usted. Nuestros socios de marketing pueden recopilar información sobre su actividad en el Servicio y otros servicios en línea para ayudarnos a publicitar nuestros productos y servicios, y/o usar listas de clientes codificadas que compartimos con ellos para enviarles anuncios a ellos y a usuarios similares en sus plataformas.

Según lo requerido por la ley y divulgaciones similares. Podemos acceder, conservar y divulgar su información si creemos que hacerlo es necesario o apropiado para: cumplir con las solicitudes de aplicación de la ley y el proceso legal, como una orden judicial o una citación; responder a sus solicitudes; proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de usted, los nuestros o los de otros; o para los fines de seguridad y prevención del fraude descritos anteriormente.

Fusión, venta u otras transferencias de activos. Si participamos en una fusión, adquisición, financiación, reorganización, quiebra, administración judicial, venta de activos de la empresa o transición del servicio a otro proveedor, incluidas las negociaciones relacionadas, su información puede venderse, divulgarse o transferirse como parte de tal transacción (o transacción potencial). Si otra empresa adquiere nuestra empresa o nuestros activos, esa empresa poseerá la información recopilada por ella y por nosotros y asumirá los derechos y obligaciones con respecto a su información recopilada por nosotros como se describe en esta política.

Asesores profesionales. Podemos compartir información personal con nuestros asesores profesionales, como abogados, banqueros, auditores y aseguradores, cuando sea necesario en el curso de los servicios profesionales que nos brindan.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con la red de diseñadores, arquitectos y proveedores distintos a nosotros, para cumplir con los servicios contratados por el usuario.

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado; en caso de que desee que alguno de sus datos no sean usados favor de comunicarse con alguno de nuestro personal de “**Homística**” por medio de la plataforma.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de la plataforma de “Homística” y/o al siguiente correo electrónico: hola@homistica.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Plataforma de “Homística” y/o correo electrónico.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Escrito Libre y Copia de INE y/o Identificación Oficial
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 10 días hábiles
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Plataforma de “Homística” y/o correo electrónico
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Plataforma de “Homística” y Redes Sociales.
- g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: Plataforma de “Homística” y/o correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Representante Legal de Homística
- b) Correo electrónico: hola@homistica.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. **Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.**

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Página web y correos oficiales de “Homística”.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: hola@homistica.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: hola@homistica.com

Seguridad de la información.

Tomamos medidas para garantizar que su información se trate de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad. Desafortunadamente, no se puede garantizar que Internet sea 100 % seguro, y no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de la información que nos proporcione. No aceptamos responsabilidad por la divulgación no intencional.

Al usar el Servicio o proporcionarnos información, usted acepta que podemos comunicarnos con usted electrónicamente con respecto a cuestiones de seguridad, privacidad y administrativas relacionadas con su uso del Servicio.

Puede tomar las siguientes decisiones con respecto a su información personal.

Optar por no recibir comunicaciones de marketing. Puede optar por no recibir correos electrónicos relacionados con marketing siguiendo las instrucciones de exclusión o cancelación de suscripción que se encuentran en la parte inferior del correo electrónico, o comunicándose con nosotros a hola@homística.com. Puede continuar recibiendo correos electrónicos relacionados con el servicio y otros que no sean de marketing.

Cookies. La mayoría de los navegadores le permiten eliminar y/o dejar de aceptar cookies de los sitios web que visita. Para ello, siga las instrucciones en la configuración de su navegador. Muchos navegadores aceptan cookies por defecto hasta que cambie su configuración. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda usar todas las funciones del Servicio y que nuestro Sitio no funcione correctamente.

No rastrear. Algunos navegadores de Internet pueden estar configurados para enviar señales de "No rastrear" a los servicios en línea que visita. Actualmente no respondemos a "No rastrear" o señales similares.

Negarse a proporcionar información. Necesitamos recopilar información personal para proporcionar ciertos servicios. Si no proporciona la información solicitada, es posible que no podamos proporcionar esos servicios.

Otros sitios y servicios

El Servicio puede contener enlaces a otros sitios web y servicios en línea operados por terceros. Estos enlaces no respaldan ni representan que estamos afiliados a ningún tercero. Además, nuestro contenido puede estar incluido en páginas web o servicios en línea que no están asociados con nosotros. No controlamos sitios web o servicios en línea de terceros, y no somos responsables de sus acciones. Otros sitios web y servicios siguen reglas diferentes con respecto a la recopilación, el uso y el intercambio de su información personal. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de los otros sitios web y servicios en línea que utiliza.

Transferencias internacionales de información personal

Homística tiene su sede en los Estados Unidos Mexicanos. Si usted es de un país fuera de los Estados Unidos Mexicanos con leyes que rigen la recopilación, el uso y la divulgación de datos que pueden diferir de las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y nos proporcione información personal, tenga en cuenta que cualquier información personal que nos proporcione puede ser transferido a los Estados Unidos Mexicanos. Al proporcionar su información personal, cuando la ley aplicable lo permita, la presente otorga su consentimiento específico y expreso a dicha transferencia y procesamiento y la recopilación, uso y divulgación establecidos en este documento o en los términos de servicio aplicables.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cuando hagamos cambios a esta Política de privacidad, publicaremos el aviso actualizado en el Sitio y actualizaremos la fecha de "Última actualización" anterior. Su uso continuado del Servicio después de la publicación de los cambios constituye su aceptación de dichos cambios.

Información del contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, las formas en que Homística recopila y usa su información descrita en esta Política de privacidad, o sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, no dude en comunicarse con nosotros en:

C.Rio Amazonas Ote No.25, C.P. 66220 en la Ciudad de San Pedro Garza Garcia , N.L México,
hola@homistica.com

Última actualización: 13/01/2023